

CURRICULUM VITAE

MYRIAM JOANNETTE

514-500-4336 | myriam@snchl.com | 401-4900 de l'Assomption, Montréal

Renseignements généraux

Titulaire d'une maîtrise en développement du tourisme, d'un baccalauréat en études internationales et langues modernes, de même que d'un certificat en coopération internationale. Passionnée par la culture au sens large, le patrimoine et les politiques publiques, j'entrevois le déploiement touristique non seulement comme moteur économique, mais également comme vecteur de fierté, d'implication et d'échanges pour tous les citoyens. Mes champs d'expertise réunissent la maîtrise des phénomènes touristiques et récréatifs tant sur les marchés locaux qu'internationaux, de même que l'ensemble des enjeux stratégiques y étant liés. Par ailleurs, mes expériences professionnelles m'ont amenée à travailler avec nombre de municipalités et d'organismes en terme de gestion de projets, gestion de ressources humaines, d'infrastructures et de communications, mise sur pied d'activités, gestion budgétaire et demande de subventions.

Postes et affiliations

- Jeune chercheure, Chaire de recherche du Canada en patrimoine urbain
- Membre, Centre de recherche sur la ville (CRV)
- Membre, Les arts et la ville
- Propriétaire, Dé-tour gestion de projets inc.
- Membre, Réseau d'information municipale du Québec

Formation universitaire

- **Doctorat en études urbaines, scolarité complétée. Dépôt prévu: mai 2019**
Université du Québec à Montréal
Sujet de thèse: La contribution de la mise en tourisme du patrimoine culturel au développement local des petites villes
Direction: Lucie K. Morisset / Co-direction: Martin Drouin
- **Maîtrise en développement du tourisme, complétée**
Université du Québec à Montréal
Sujet de mémoire: Plan de développement du tourisme culturel de la ville de Mont-Laurier
Direction: Paul Arsenault
2011-2013
- **Baccalauréat intégré en études internationales et langues modernes (espagnol, mandarin), complété**
Université Laval
Concentration: politique
2005-2009

- **Certificat en coopération internationale, complété**
Université de Montréal
Projets de fin d'études : 1. séjour d'aide humanitaire / Cameroun 2. Étude portant sur les motivations des voyages en contexte de séjour d'aide humanitaire 2009-2010
- **Stage d'initiation au monde des affaires en Amérique latine**
Pontificia Universidad Católica del Perú Lima
ONG Cours d'espagnol, niveau avancé
Cours d'administration et de gestion interculturelle
Visite d'entreprises et conférences sur le monde des affaires
Bénévolat à l'orphelinat Hogar De Cristo à Lima
Voyage à travers le Pérou, l'Amérique du sud et l'Amérique centrale
2009
- **Stage de perfectionnement en langue chinoise**
Nankai University, Tianjin, Chine
Cours de mandarin, niveau intermédiaire
Cours d'introduction générale à la culture chinoise
Voyage à travers la Chine et l'Asie du sud-est
2006

Autres formations

- **Attestation d'études collégiales en organisation de voyages nationaux et internationaux, complétée**
Collège April-Fortier
Projet de fin d'études: organisation d'un séjour gastronomique exploratoire, Europe de l'ouest
2011
- **Participation à la simulation du National Model United Nation**
Organisation des Nations Unies
Représentante de la Suisse dans le cadre de la simulation annuelle de l'ONU
Participation au sein du comité des droits économiques, sociaux et culturels
Rédaction de la position et des résolutions sur les sujets abordés
2004

Publications et rapports de recherche

- **Mise en valeur du patrimoine du canal de Soulanges: pour une vision de développement régional / analyse de comparables**
MRC de Vaudreuil-Soulanges
2017
- **Étude sur l'état d'esprit de la clientèle touristique en processus décisionnel**
(pour: Régie des installations olympiques)
Chaire de recherche en tourisme TRANSAT / UQAM
2016

- **Étude d'étalonnage sur les meilleures pratiques dans le domaine des festivals et des événements** (pour: Festivals et événements Québec)
Chaire de recherche en tourisme TRANSAT / UQAM
2015
- **Étude préliminaire / projet de complexe hôtelier**
Chambre de commerce de Ferme-Neuve
2015
- **Plan de développement du tourisme culturel**
Ville de Mont-Laurier
2013
- **Les entreprises touristiques au coeur du développement économique**
TRANSFERT, publication de la Chaire de recherche en tourisme TRANSAT
2013

Mobilisation de la recherche et organisations d'événements

- **12e rencontre internationale des jeunes chercheurs en patrimoine: les communautés patrimoniales**
Co-organisatrice
Chaire de recherche du Canada en patrimoine urbain
2016-2017

Depuis 2005, les Rencontres internationales des jeunes chercheurs en patrimoine invitent chaque année la relève scientifique à présenter ses recherches sur divers aspects de la patrimonialisation, alternativement au Québec et à l'étranger. Ces rencontres constituent une plate-forme incontournable à la diffusion de nouvelles connaissances chez les jeunes chercheurs.

- **3e congrès bisannuel, Association of Critical Heritage Studies : le patrimoine, ça change quoi ? / what does heritage change ?**
Membre du comité organisateur
Chaire de recherche du Canada en patrimoine urbain / Université Concordia
2015-2016

L'ACHS est le plus important regroupement, sur la scène mondiale, de chercheurs, de professionnels et d'intervenants dans le domaine des études patrimoniales. L'association se dédie à l'examen des enjeux et des impacts sociaux, territoriaux, économiques ou culturels du patrimoine matériel ou immatériel, et vise à contribuer au renouveau des savoirs et à l'amélioration des pratiques patrimoniales dans les milieux politiques, universitaires, territoriaux et communautaires en croisant les perspectives et les questionnements et en décloisonnant les perspectives disciplinaires et nationales.

Le 3e congrès bisannuel aura accueilli plus de 800 participants en provenance de plus de 50 pays.

- **Stage d'initiation au monde des affaires en Amérique latine**
Université Laval, Québec / Pontificia Universidad Católica del Perú, Pérou /
Universidad Tecnológico de Monterrey, Mexique / Universidade de Ribeirão Preto,
Brésil
2008-2011

Le stage d'initiation au monde des affaires en Amérique latine est un programme de la faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval au cours duquel les étudiants ont la possibilité de suivre un cours de gestion interculturelle, d'apprendre ou de perfectionner une langue étrangère ainsi que de travailler dans une culture différente et enrichissante à travers la vie dans une famille d'accueil, des conférences spécialisées et des visites d'entreprises. Par ailleurs, ce stage sert de tremplin pour d'autres activités de formation telles que Missions Commerciales de l'Université Laval, Managers sans Frontières, divers programmes d'échanges universitaires, Team Canada, OQAJ et divers stages internationaux en entreprises.

Expériences d'enseignement: formations professionnelles

- **Formation: Les politiques familiales au Québec et les résultats espérés sur le développement culturel et social des communautés**

Municipalités variées
2013 - 2016

La formation "les politiques familiales au Québec et les résultats espérés sur le développement culturel et social des communautés" est une formation ayant été élaborée dans le cadre de la réalisation de démarches de politiques familiales et de municipalités amies des aînés au Québec. La formation est offerte aux élus, aux représentants d'organismes de même qu'aux citoyens siégeant sur les comités de réalisation des PFM/MADA et vise à démontrer de manière concrète les impacts possibles de telles démarches dans le développement des activités culturelles et sociales des communautés dans lesquelles elles se déploient.

Formation donnée à 61 participants sur une période de quatre ans.

- **Formation : Le tourisme d'accueil au Québec**

Village d'accueil des Hautes-Laurentides
2013 - 2016

La formation "le tourisme d'accueil au Québec" est une formation ayant été élaborée dans le cadre de la poursuite des activités du "Village d'accueil des Hautes-Laurentides", organisme visant la promotion d'une forme de tourisme novateur et durable axée sur les rencontres directes entre les visiteurs européens et des familles d'accueil locales. La formation est offerte au personnel de l'industrie touristique de même qu'aux particuliers.

Formation donnée à 240 participants sur une période de quatre ans.

- **Formation : Doing business in North America**

Université Laval, Québec / Pontificia Universidad Católica del Perú, Pérou
2009 - 2011

La formation "Doing business in North America" est une formation de la faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval dans laquelle sont accueillis des étudiants étrangers de 2e et 3e cycle pour une série de conférences (professionnelles et scientifiques) et de visites d'entreprises au Québec.

Formation donnée à 80 participants sur une période de deux ans.

Assistanats d'enseignement

- **Programme de formation pour les professionnels du milieu touristique portant sur les enjeux globaux en tourisme au Québec**
Chaire de recherche en tourisme TRANSAT / UQAM
- **Étude des nouvelles pratiques en tourisme de plein air et culturel**
Chaire de recherche en tourisme TRANSAT / UQAM
- **Cours GIE-2104: Stage international et interculturel** (1er cycle)
Université Laval
Assistance à l'élaboration du contenu du cours et des méthodes d'évaluation
Création et tenue d'ateliers d'approfondissement des connaissances auprès des étudiants
- **Cours EUT1123 : Histoire, acteurs et enjeux du tourisme** (1er cycle)
Université du Québec à Montréal
- **Cours EUT-5106 : Environnements politiques et administratifs du tourisme** (1er cycle)
Université du Québec à Montréal
- **Cours EUT-5111 : Patrimoine touristique** (1er cycle)
Université du Québec à Montréal
- **Cours EUR-8460 : Patrimoine et requalification des espaces urbains** (2e cycle)
Université du Québec à Montréal
- **Cours MDT-8001 : Épistémologie des études touristiques** (2e cycle)
Université du Québec à Montréal

Mandats professionnels

- **Gestion culturelle, communautaire et municipale**
Municipalité de Chute-Saint-Philippe
2014 - ...

La municipalité de Chute-Saint-Philippe, située dans les Hautes-Laurentides, cherche de manière constante à redynamiser son territoire et déployant une série de mesures et de projets visant notamment à améliorer l'offre touristique, de loisirs et de culture. Ce projet comporte :

La planification et la gestion récréotouristiques : sentiers naturels, parc intergénérationnel

La planification et la gestion des projets municipaux d'infrastructures

La gestion de la construction du bureau municipal: demandes de subventions, appels d'offres, gestion des professionnels, suivi du règlement d'emprunt, membre du comité d'intégration des arts à l'architecture (ministère de la culture et des communications du Québec)

Le suivi des dossiers auprès des différents ministères (MAMOT, MCC, MDDELCC)

La participation à l'élaboration de la politique familles et aînés (PFM, MADA) pour le tourisme, les loisirs et la culture

Les demandes d'aide financière (niveau provincial et fédéral)

L'obtention des permis et autorisations (ex : SEAO)
Le suivi des coûts des projets en lien avec l'administration municipale
La coordination des différents événements de la municipalité
La recherche et le développement d'ententes auprès de nouveaux partenaires
La préparation et l'animation des rencontres de travail entre les différents intervenants
La responsabilité du dossier taxe d'accise (TECQ) 2014-2018 : soumissions, suivi travaux, suivi subventions

- **Développement de projets culturels, touristiques et communautaires**
Municipalité de Les Cèdres
2017

La municipalité de Les Cèdres souhaite, au cours de l'année 2017, mettre en place une série de projets permettant de bonifier l'offre d'activités culturelles, touristiques et communautaires sur son territoire. Suivant cette logique, trois projets se distinguent particulièrement : la mise en valeur du quai communautaire (loisir, tourisme), la création d'un circuit patrimonial fluvial (culture, loisir, tourisme) de même que la commémoration de la bataille des Cèdres (culture).

- **Projet de conversion de l'Église de Saint-Norbert**
Municipalité de Val Morin
2017

Dans un contexte où les fermetures de même que les ventes d'églises constituent un enjeu majeur sur le territoire du Québec, tant pour les collectivités locales concernées que pour l'ensemble de la société civile, la municipalité de Val-Morin a choisi d'entreprendre une démarche de réflexion quant à la possible conversion de son église. Ce projet comporte :

L'évaluation patrimoniale
L'accompagnement à l'élaboration d'un énoncé de vision et d'un règlement de citation
L'analyse des besoins de la population quant au futur usage
La rédaction d'un programme fonctionnel préliminaire
L'analyse des programmes de financement provinciaux et fédéraux disponibles
La présentation publique du projet

- **Projet politique familles et aînés**
Municipalité de Lac-du-Cerf
2016-2017

Programme du gouvernement du Québec, la politique familiale municipale exprime la volonté du conseil municipal de s'engager à favoriser le mieux-être des familles vivant sur son territoire.

Échelonnée sur une période de 10 à 14 mois, elle est le résultat d'une consultation des services municipaux, des familles et des organismes socioéconomiques du milieu. La politique familiale municipale, issue d'une municipalité ou d'une MRC, s'élabore à travers un processus de consultation, de planification et d'évaluation auprès des citoyens et des élus, en collaboration avec les ministères concernés. Le plan d'action sur trois ans qui en résulte permet notamment de développer substantiellement l'offre culturelle et récréotouristique des territoires.

■ **Mise en valeur du patrimoine du canal de Soulanges: pour une vision de développement régional**

MRC de Vaudreuil-Soulanges

2016

Dans une perspective de requalification et de mise en valeur du patrimoine du canal de Soulanges, la MRC de Vaudreuil-Soulanges a exprimé la volonté de s'engager dans une démarche d'analyse de canaux européens comparables afin d'en dégager les principales caractéristiques. Ce projet comporte:

L'organisation d'une mission de découvertes de canaux d'Europe (Belgique, Écosse, France)

L'accompagnement sur place des participants (quatre maires, un préfet, un directeur-général adjoint)

L'organisation et l'animation des rencontres avec les élus régionaux (Belgique, Écosse, France)

L'organisation et l'animation des rencontres avec les gestionnaires de canaux (Belgique, Écosse, France)

La détermination des principaux éléments patrimoniaux à protéger lors du projet de mise en valeur

La détermination des usages récréotouristiques possibles du site

La rédaction du rapport final: "mise en valeur du patrimoine du canal de Soulanges: pour une vision de développement régional / analyse de comparables"

■ **Projet politique familles et aînés**

Municipalité de Saint-Aimé-du-Lac-des-Iles

2015-2016

Programme du gouvernement du Québec, la politique familiale municipale exprime la volonté du conseil municipal de s'engager à favoriser le mieux-être des familles vivant sur son territoire.

Échelonnée sur une période de 10 à 14 mois, elle est le résultat d'une consultation des services municipaux, des familles et des organismes socioéconomiques du milieu. La politique familiale municipale, issue d'une municipalité ou d'une MRC, s'élabore à travers un processus de consultation, de planification et d'évaluation auprès des citoyens et des élus, en collaboration avec les ministères concernés. Le plan d'action sur trois ans qui en résulte permet notamment de développer substantiellement l'offre culturelle et récréotouristique des territoires.

■ **Étude préliminaire / projet de complexe hôtelier**

Chambre de commerce de Ferme-Neuve

2015

Dans une perspective de développement touristique et de valorisation des ressources culturelles et naturelles du territoire dans lequel elle s'inscrit, la Chambre de commerce de Ferme-Neuve a choisi d'investir nombre de ses ressources dans l'élaboration d'un projet de complexe hôtelier. Ce projet comporte :

Le rassemblement des informations sur les investisseurs / partenaires potentiels

L'analyse de l'offre récréative, culturelle et touristique de la région

L'analyse de l'offre actuelle en matière d'hébergement dans la région

La détermination du type de construction envisagé et la rédaction des recommandations associées

L'élaboration d'un plan de communication préliminaire

La création d'un document de présentation pour les partenaires, les investisseurs et la presse

- **Projet de commémoration du 125e anniversaire de décès d'Antoine-Labelle**
Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides
2014-2016

Le projet de commémoration du 125e anniversaire de décès d'Antoine-Labelle a été créé sous l'impulsion de la Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides dans le but de diffuser à large échelle, à travers une série d'activités culturelles, l'histoire de la région des Hautes-Laurentides, tout en contribuant à positionner la région sur la scène touristique provinciale. Ce projet, s'échelonnant sur une période d'une année, aura regroupé neuf événements culturels et plus de cinquante artistes d'horizons variés. Ce projet comporte :

L'élaboration globale du projet (création du comité organisation, élaboration des outils de suivi, recrutement des effectifs, établissement de la programmation) et le dépôt d'une demande d'appui financier au programme "Développement des communautés par le biais des arts et du patrimoine / volet commémorations communautaires" de Patrimoine Canada. Financement obtenu : 75,000\$

- **Planification stratégique**
Chambre de commerce de Mont-Laurier
2014-2015

Dans une volonté de répondre de manière plus adéquate aux besoins des entreprises ainsi qu'afin de se positionner comme joueur incontournable du développement économique et social de la région des Hautes-Laurentides, la Chambre de commerce de Mont-Laurier a choisi d'entreprendre une démarche de planification stratégique doublée d'un plan d'action de trois ans. Ce projet comporte :

La tenue d'entrevues et de groupe de discussion auprès des membres et partenaires
L'analyse des meilleures pratiques des Chambres de commerce au Québec
L'élaboration des axes d'interventions et des stratégies d'action
L'actualisation de la mission et de la vision
La création d'un plan d'action triennal

- **Coordination d'organisme culturel**
Village d'accueil des Hautes-Laurentides
2012 - 2014

Organisme visant la promotion d'une forme de tourisme novateur et durable dans la région des Hautes-Laurentides, axée sur les rencontres directes entre les visiteurs européens et des familles d'accueil locales. Ce projet comporte:

L'accueil de plus de 2000 touristes européens par saison
L'identification des besoins des familles hôtes et des villégiateurs
La mise sur pied des activités culturelles et récréatives appropriées
Les négociations auprès des tours opérateurs
La gestion des événements et des communications médiatiques

Engagement dans le milieu

- **Organisme les Affranchis**
Membre du Conseil d'administration
ONG se consacrant à la sensibilisation et au soutien des actions contre la traite de personnes et encourageant la création d'une stratégie provinciale de lutte contre la traite de personnes et l'exploitation forcée

- **Village d'accueil des Hautes-Laurentides**
Membre du Conseil d'administration
Organisme visant la promotion d'une forme de tourisme novateur et durable dans la région des Hautes-Laurentides, axée sur les rencontres directes entre les visiteurs européens et des familles d'accueil locales

- **Association pour la conservation du Centre de plein air du Lac Thibault**
Membre actif
Organisme veillant à la préservation d'un site de plein air des Laurentides

Bourses, subventions et financement de la recherche

- Bourse d'excellence, Chaire de recherche du Canada en patrimoine urbain
2015-2016
25,000\$

- Bourse d'excellence, Groupe interuniversitaire de recherche sur les paysages de la représentation, la ville et les identités urbaines (PARVI)
2014-2015
15,000\$

- Bourse d'excellence, École des sciences de la gestion / UQAM
2013
12,000\$

- Bourse d'excellence, École des sciences de la gestion (FODAR) / UQAM
2014
6,000\$

- Bourse de mobilité internationale / Université Laval
2008
5,000\$